

Domanda	risposta
<p>1. Si chiede di precisare se sia richiesta una copertura minima del territorio all'interno del quale è prevista la consegna degli invii (fatture o solleciti) e se sia opportuno indicare la percentuale di copertura territoriale all'interno dell'Offerta Tecnica (in quanto sarà oggetto di valutazione);</p>	<p>L'operatore economico si impegna a recapitare con le medesime caratteristiche tecniche ed economiche su tutto il territorio, dovrebbe indicare eventuale rimborso del costo sostenuto per l'affrancatura, in quanto potrebbero esserci degli utenti che risiedono fuori il territorio nazionale e per cui la spedizione avrebbe costi superiori.</p>
<p>2. Nell'ambito dei criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica (art. 7 del Capitolato Speciale d'Appalto), in riferimento alla "qualità del progetto per aderenza a quanto richiesto" viene citata l'attività di "customer satisfaction" che, tuttavia, sembra sia oggetto di valutazione anche del criterio "qualità e quantità risorse impiegate". Si chiede di confermare che la descrizione delle modalità di assistenza al cliente sia opportuno descriverne esclusivamente all'interno del criterio "qualità e quantità risorse impiegate";</p>	<p>Si è utilizzato un esempio per indicare la possibilità di ampliamento del progetto base</p>
<p>3. relativamente alla possibilità di implementare una piattaforma web ed un APP per dispositivo mobile attraverso la quale consentire la consultazione delle proprie fatture agli utenti (art.6 del Capitolato Speciale d'Appalto), si chiede di confermare che tale possibilità si possa intendere assicurata attraverso la fornitura ad ACA mediante web services dei dati/fatture da esporre agli utenti.</p>	<p>Potrebbe bastare è ovvio che in fase di valutazione il punteggio maggiore verrà riservato al progetto con maggiore facilità di integrazione e maggiormente innovativo</p>