

Domanda	risposta
1) Pag. 3 Il servizio offerto deve prevedere anche l'integrazione con un Sistema Documentale che la ditta aggiudicataria dovrà fornire. Tale sistema documentale deve essere in grado di costituire e gestire il repository di tutta la documentazione prodotta consentendo all'ACA di fascicolare la documentazione ed integrarla con quella di natura commerciale.	
Si può chiarire cosa si intende per fascicolazione della documentazione e integrazione con quella di natura commerciale.	1. Si tratta della possibilità in fase di ricerca di avere la natura del documento indicato in ogni risultato offerto dalla chiave di ricerca, trovando anche i cd solleciti ed eventuali altre comunicazioni
2) Pag 3. Le raccomandate di sollecito dovranno anch'esse essere inserite automaticamente nel sistema documentale e fascicolate con la fattura .....	
Si chiede conferma sull'interpretazione ....., occorre introdurre un concetto di folder nella piattaforma usando una "chiave utente" e creare dei fascicoli dove sono presenti sia le fatture che altri documenti commerciali che le raccomandate di solleciti?	SI
3) Pag. 3. Ricerca full-text su indici e documenti.....	
Vuol dire che la ricerca non deve avvenire solo sui metadati archiviati ma su tutti i documenti che costituiscono il corpo delle spedizioni?	SI
4) Pag. 3. Importare e gestire tutti gli archivi digitalizzati attualmente a disposizione di ACA SpA.....	
Cosa si intende esattamente?	Di acquisire circa 30 gb attualmente già scansionati ed a nostra disposizione
5) Pag. 4. Si dovrà prevedere inoltre la possibilità di implementare il data base della piattaforma web attualmente in uso, in maniera tale che gli utenti una volta registrati possano consultare i dati che l'azienda deciderà offrire. Con la realizzazione di una app che possa girare su sistema android mac e windows.....	
Si potrebbe circostanziare bene la finalità di questa richiesta?	Il minimo è rendere fruibile i dati sul portale web utenza aca, poi ogni altra attività sarà oggetto di valutazione da parte della commissione
6) Esiste e si può ricevere un calendario relativo all'emissione delle bollette del Servizio Idrico, delle Raccomandate e dei Solleciti e se il recapito è previsto massivo comune per comune, per meglio studiare l'organizzazione del servizio;	Il Calendario è visibile sul nostro sito internet
7) Qual è la percentuale di missive indirizzata fuori dal territorio servito?	Circa il 5%
8) I bolli relativi alla postalizzazione sono a carico di ACA SpA o dell'appaltatore?	I Bolli sono a carico dell'appaltatore e vengono rimborsati in fattura
9) L'anagrafica generale delle utenze da recapitare in che percentuale risulta essere corretta?	Circa il 70%