



**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

*Capitolato speciale d'appalto per il servizio di fotolettura dei contatori inerenti il servizio idrico integrato, georeferenziazione e piombatura*

**CIG 697037034A**

### 1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'attività di foto rilevazione, verifica e controllo delle letture, georeferenziazione e piombatura dei contatori idrici, ubicate sul territorio ove Aca S.p.A. in house providing (di seguito Aca) gestisce il Servizio Idrico Integrato;

**Nella presente procedura di gara e nell'effettuazione del servizio, fanno testo le definizioni e disposizioni stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (di seguito AEEGSI)**

### 2. Durata dell'appalto ed ammontare

La durata dell'appalto è fissata in 2 (due) anni decorrenti data di stipula contratto/consegna del servizio. L'esaurimento dell'importo contrattuale costituisce termine essenziale e prioritario rispetto a quello temporale di anni 2 (due), salvo proroga tecnica per un periodo massimo di mesi 6 (sei).

L'importo a base d'asta è pari ad euro 886.092,00 di cui euro 20.592,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

ATTIVITA'	PREZZO UNITARIO	QTA' STIMA 2 ANNI	IMPORTO STIMA 2 ANNI
Lettura singolo contatori	€1,10	760.000	€836.000,00
Compilazione cartolina per singola utenza	€0,60	45.000	€27.000,00
Rilevazione utenza abusiva	€5,00	500	€2.500,00

**TOTALE APPALTO AL NETTO DEGLI ONERI SULLA SICUREZZA €865.500,00**

DESCRIZIONE	COSTO UNITARIO	NUMERO ADDETTI	NUMERO MESI	PREZZO
Valutazione rischio	€3,00	12	24	€864,00
Incarico RSPP	€15,00	12	24	€4.320,00
Incarico RLS	€6,5	12	24	€1.872,00
Incarico Medico Competente	€10,00	12	24	€2.880,00
Formazione	€15,00	12	24	€4.320,00
Addestramento	€10,00	12	24	€2.880,00
DPI	€10,00	12	24	€2.880,00
Incremento alta visibilità	€2,00	12	24	€576,00

**TOTALE ONERI SULLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA €20.592,00**

### 3. Luogo di esecuzione dei servizi

I servizi oggetto del presente appalto, dovranno essere seguiti nel rispetto di quanto previsto dalla delibera dell'Autorità per l'energia il gas e il sistema idrico 05 maggio 2016, n. 218/2016/R/idr (gli utenti finali con consumi media annui fino a 3000 mc sono circa il 99%).

#### 4.1 Servizio lettura contatori idrici

I contatori, innestati sulla rete privata sono di norma ubicati a piede del fabbricato, sia all'interno che all'esterno della proprietà privata, in pozzetti, nicchie, locali comuni o privati.

Posizionamenti diversi da quelli sopra indicati, anche oggetto di maggiori difficoltà di lettura, non dovranno essere considerati ostativi allo svolgimento del servizio e non potranno comportare prezzi diversi.

I servizi compresi nel prezzo pagato da Aca comprendono:

- a. *servizio di foto rilevazione delle letture*: le letture dei contatori, andranno eseguite seguendo il programma che verrà definito con l'aggiudicataria, in conformità a quanto disposto dalla normativa in vigore e dall'AEEGSI. Il numero delle letture è indicativo e non vincolante poiché potrà essere oggetto di variazioni, in ragione delle necessità operative di Aca. Saranno creati dei "giri di lettura" che comprenderanno un numero variabile di utenti aggregati, disposti di norma in ordine sequenziale, secondo un percorso logico e predefinito. Il servizio dovrà essere svolto tramite foto lettura digitale e georeferenziazione dei contatori idrici, sia del tipo a numeratore che ad orologio. Aca trasmetterà all'Aggiudicatario, su supporto informatico (esclusivamente via e-mail) e almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio prevista, il tracciato dei dati dei giri di lettura da caricare sui terminali portatili necessari all'esecuzione del servizio. Solo in casi limitati, l'archivio potrà essere fornito da Aca su supporto cartaceo. La trasmissione delle letture eseguite e delle relative foto dovranno essere rese disponibili ad Aca entro i termini che verranno concordati di volta in volta, con una tolleranza massima di tre giorni di calendario. La mancata osservanza dei termini di consegna determinerà l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 15. L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla lettura, eseguendo rilievi fotografici digitale del quadrante del contatore e delle relativa matricola identificativa, in modo da rendere verificabile da Aca la validità del dato di consumo rilevato, e una seconda foto relativa al punto presa (impianto) e/o del vano alloggiamento. Oltre all'esecuzione delle letture e senza incremento di prezzo, l'aggiudicatario dovrà:

- segnalare i contatori per cui, a cause delle condizioni dell'apparecchio di misura, non si riesca ad effettuare la lettura (es. vetro sporco);
- indicare la necessità di modificare la posizione dell'utenza nel giro logico di lettura iniziale;
- segnalare l'avvenuto cambio di contatore;
- controllare il corretto abbinamento matricola/utente;

- aggiornare e completare le informazioni relative al contatore (caratteristiche tecniche, ubicazione, ecc...);
- segnalare ad Aca tutte le altre eventuali anomalie riguardanti il contatore stesso, l'allaccio, l'utente e qualsiasi altra informazione rilevata.

Qualora l'utente sia assente, l'aggiudicatario dovrà effettuare fino a due tentativi di accesso, i quali dovranno essere comprovati e documentati a mezzo di rilevamenti fotografici che dimostrino inequivocabilmente i passaggi ovvero, come diversamente disposto successivamente alla data di partecipazione alla procedura di gara dall'AEEGSI.

Resta ovviamente inteso che tali tentativi di accesso dovranno essere eseguiti in fasce orarie opportunamente differenziate, al fine di aumentare la possibilità di contattare l'utente.

Nel caso in cui anche il secondo tentativo non fosse andato a buon fine e l'Aggiudicatario non abbia potuto provvedere alla lettura del contatore situato all'interno della proprietà privata, lo stesso sarà tenuto a rilasciare una cartolina cartacea di autolettura indirizzata all'utente. L'Aggiudicatario dovrà fotografare anche la cartolina cartacea di autolettura.

Le cartoline di autolettura perverranno all'Aca che si fa carico delle spese di spedizione effettuata dall'utente. L'Aggiudicatario dovrà provvedere ad acquisire e registrare le cartoline di autolettura inviando successivamente il file ri-pilogativo nello stesso formato informatico del file delle letture.

L'Aggiudicatario, successivamente all'esecuzione delle letture ma anteriormente alla consegna all'Aca, dovrà inoltre provvedere a verificare:

- la corrispondenza tra la matricola fotografata e quella fornita dall'Aca;
- la corrispondenza tra la lettura digitata dal letturista e quella rilevabile dalla foto.

L'Aca consegnerà all'Aggiudicatario eventuali (se ne ha la disponibilità) copie di chiavi di accesso ai locali del contatore

- Comunicazione dei dati rilevati:* Il completamento delle letture deve avvenire nel rispetto dei tempi indicati nel programma che verrà consegnato all'aggiudicatario, Comune per Comune.
- Verifica delle letture periodiche consegnate:* Nel caso in cui, nel corso delle attività di controllo delle letture di cui al punto 4.1.a, siano rilevate delle anomalie sui volumi di consumo, l'Aca provvede ad inviare all'Aggiudicatario, per ogni singolo Comune o frazione, i dati necessari all'esecuzione delle letture di verifica della correttezza del dato trasmesso. L'Aggiudicatario effettua i controlli richiesti corredati da rilievi fotografici del quadrante e della matricola contatore tali da rimuovere ogni dubbio sulla correttezza delle informazioni fornite. In caso di inaccessibilità del contatore, la stessa dovrà essere inequivocabilmente dimostrata da opportuna documentazione fotografica. Le richieste di letture di verifica saranno inviate con cadenza variabile in accordo con le esigenze di fatturazione dell'Aca. Si ribadisce che i tempi di restituzione di un file contenente le letture da verificare di un singolo Comune, non dovranno mai essere superiori a 3 giorni lavorativi. L'Aca potrà richiedere l'esecuzione dell'attività di verifica per più Comuni contemporaneamente senza che ciò comporti variazione dei vincoli di produzione e consegna sopra indicati.
- Letture di controllo:* L'Aca potrà richiedere all'Aggiudicatario letture straordinarie derivanti, per esempio, da:
  - voltura contratto di fornitura,
  - prolungata inaccessibilità del contatore,
  - contestazione da parte dell'utente del volume acqua addebitato,
  - collocazione del contatore in posizione tale da richiedere l'utilizzo di segnaletica di sicurezza,
  - verifica corretta attribuzione del contatore/i.

Qualora per eseguire tali letture straordinarie sia necessaria la presenza anche dell'utente, l'Aggiudicatario dovrà provvedere a fissare direttamente con lui i termini dell'appuntamento.

- Interfaccia informatica:* Il servizio deve essere considerato "chiavi in mano" senza nessun impegno di rielaborazione dei tracciati da parte dell'Aca. All'Allegato 2 vengono forniti i tracciati richiesti dall'Aca, al fine di poter elaborare con i propri sistemi informativi i dati ricevuti dall'Aggiudicatario che ha l'obbligo di visione di tali tracciati e di uniformare la propria attività ad essi, allineando ogni tipo di comunicazione inerente le letture ai tracciati di cui sopra. Si richiede pertanto che:
  - I tracciati dei files di comunicazione delle letture, sia in fase di esportazione che in fase di acquisizione, sono quelli previsti all'allegato n° 2
  - Per la suddetta gestione dei files dovranno essere utilizzate le rispettive maschere e programmi standard già in uso su programma gestionale integrato.
  - Ogni modifica dei tracciati, sia derivata da adeguamento normativo che derivata da esigenze delle parti, dovrà essere preventivamente condivisa e accettata dall'Aca almeno un mese prima del passaggio in produzione della stessa.
  - Ogni modifica dei dati caricati sulla piattaforma - a titolo di esempio: causali di lettura/non lettura, codici esecutori o qualsivoglia altra specifica - sia derivata da adeguamento normativo che derivata da esigenze delle parti, dovrà essere condivisa per tempo ed accettata dall'Aca almeno un mese prima del passaggio in produzione della stessa.
  - L'Aggiudicatario, nel caso in cui si renda necessario modificare la piattaforma di Gestione delle letture, dovrà rendersi disponibile all'adeguamento dei tracciati standard.
  - L'Aggiudicatario dovrà garantire l'accessibilità dei dati relativi alle letture su una piattaforma univoca (tipicamente

Web), rendendola disponibile per un periodo di tempo non inferiore a 10 (dieci) anni. La disponibilità per tale periodo dovrà essere garantita anche nel caso in cui l'Aggiudicatario abbia la necessità di modificare il programma per la consultazione dei dati

- Allo scadere del contratto tutti i dati elaborati, inerenti il Contratto in oggetto, dovranno essere resi all'Aca su supporto magnetico da definire e cancellati dalla banca dati dell'Aggiudicatario.
- f. *Georeferenziazione delle utenze:* L'Aca chiede che venga eseguita la georeferenziazione delle singole utenze acqua (ad esempio con un sistema GPS integrato nei terminali portatili), in concomitanza con il primo giro di letture. Le coordinate acquisite dovranno essere messe a disposizione sul portale internet dell'Aggiudicatario.
- g. *Piombatura delle utenze:* l'Aca chiede che venga eseguita la piombatura delle singole utenze acqua con con appositi sigilli che verranno forniti, le cui modalità verranno stabilite al momento della consegna.
- h. *Verifica di eventuali manomissioni, anomalie e utenze/prelievi abusivi:* L' Aca chiede che vengano segnalate tutte le eventuali anomalie tra la situazione riscontrata e quella risultante dal terminale quale l' assenza del contatore o la presenza di un diverso contatore.
- i. *utenza dotata di contatore non a ruolo:* L' Aca chiede che vengano segnalate tutte le utenze il cui contatore non risulta essere presente nella banca dati consegnata.
- l. *lettura utenze con contatori a defalco o contatore generale:* L' Aca chiede che vengano effettuate nelle modalità di seguito descritte per tutte quelle utenze la cui particolarità consiste nel fatto che i contatori legati allo stesso generale, denominato padre, devono essere letti contestualmente, il generale deve essere letto per ultimo; in conseguenza della realizzazione di nuovi allacciamenti nonché della modifica degli allacciamenti esistenti, tale numero è soggetto a continue variazioni in positivo o negativo.

Al fine di semplificare la gestione e quindi la lettura dei contatori appartenenti a tale categoria, ACA SPA, unitamente al tabulato completo delle utenze appartenenti ad un dato Comune, trasmetterà alla ditta appaltatrice appositi file contenenti esclusivamente le utenze a defalco e quelle con contatore generale; tale trasmissione verrà effettuata, in quanto anche nel caso in cui la lettura viene effettuata con i palmari la presenza di tabulati specifici per tale tipologia di utenza ne semplifica comunque l'individuazione, inoltre, consente l'osservanza e la relativa applicazione da parte del letturista, delle prescrizioni contenute nel presente articolo. Si distinguono i seguenti principali casi:

**A Contatore generale e contatori divisionali (singoli) ubicati in proprietà pubblica o in proprietà privata liberamente accessibile.** La lettura di tali contatori non costituisce alcun tipo di problema.

**B Contatore generale e contatori singoli ubicati in proprietà privata condominiale non liberamente accessibile.** La probabilità di accedere ai contatori è comunque alta, pertanto, se il letturista riesce ad entrare grazie alla presenza di almeno un utente, è richiesta una percentuale di lettura pari al 100%, qualora non fosse possibile effettuare la lettura contestuale a causa della mancanza di uno o più utenti, il letturista dovrà contattare il responsabile dell' ufficio ruoli competente per comune., prima della registrazione di eventuali letture dei singoli contatori.

**C Contatore generale ubicato in proprietà pubblica o in proprietà condominiale liberamente accessibile e contatori divisionali posti in proprietà condominiale non liberamente accessibile o in proprietà privata non liberamente accessibile.** Vale quanto descritto nei precedenti casi.

Alcuni condomini appartenenti alle diverse categorie sopra descritte (A-B-C) sono gestiti da amministratori; nei casi in cui si dispone dei relativi recapiti, la ditta appaltante, successivamente all'affidamento del servizio, provvederà a comunicarli alla ditta appaltatrice. Non sarà possibile in alcun caso lasciare eventuali cartoline di auto lettura. Complessivamente si tratta di circa 8000 (ottomila ) utenze.

- l. *Modalità di consegna resoconto letture:* L' Aca chiede che al termine delle letture di ogni comune, dovranno essere riconsegnati oltre ai dati (come da tracciato record), tutte le rilevazioni fatte su formato excell, secondo le modalità e i contenuti che saranno stabiliti successivamente alla stipula del contratto.

#### **4.2 Stato della banca dati**

La banca dati che verrà utilizzata come base per la lettura dei contatori e per la rilevazione dei dati oggetto del presente capitolato, presenta alcune problematiche.

Di seguito si riporta a titolo puramente indicativo e non esaustivo una descrizione qualitativa delle principali problematiche che caratterizzano la banca dati.

- utenze con civico mancante o fittizio (il civico fittizio è identificato nel tracciato record con il codice "99999");
- utenze con matricola contatore fittizia ( di solito simile al codice utente);
- utenze con via ubicazione fornitura sconosciuta o fittizia;
- una o più frazioni/località appartenenti ad un dato Comune potrebbero non essere codificate ovvero

potrebbero non risultare nello stradario della banca dati di ACA S.p.A.;

-il numero delle utenze/abitazioni presenti in una data località può risultare maggiore di quello derivante dalla banca dati fornita da ACA S.p.A..

Durante l'attività di rilevazione il letturista dell'Appaltatore dovrà correggere i dati errati ed acquisire quelli mancanti.

### **4.3 Altri obblighi**

Oltre a quanto dettagliatamente prescritto nel presente Capitolato Speciale, sarà a totale ed esclusivo carico dell'Appaltatore, dovendosi intendere compensato con i prezzi di appalto, ogni altro onere e spesa per dare i servizi e/o lavori compiuti ed eseguiti a perfetta regola d'arte ed a titolo di esempio:

- 1) l'inserimento nelle cassette postali e/o presso il contatore dei clienti di cartoline d'avviso di autolettura, secondo le disposizioni fornite dalla Committente;
- 2) la nomina di un unico referente incaricato di tenere i rapporti di gestione del servizio affidato con il Committente;
- 3) tutti i ritardi nella esecuzione dei lavori e non dipendenti dalla Stazione Appaltante;
- 4) gli oneri relativi alle periodiche telefonate da effettuare agli uffici della Committente per fornire le informazioni necessarie alla corretta gestione del servizio, così come previsto dal presente Capitolato;
- 5) i maggiori oneri derivanti dall'esecuzione di servizi nelle fasce orarie e nei giorni indicati del presente Capitolato;
- 6) l'ottenimento delle autorizzazioni per l'accesso degli automezzi all'interno di zone a traffico limitato dei vari Comuni dove intervenire;
- 7) la fornitura, a tutti i dipendenti, di tesserino identificativo, preventivamente approvato dalla Committente, da tenere esposto durante l'effettuazione dei servizi oggetto dell'appalto.

### **5. Prezzi**

Il contratto d'appalto verrà contabilizzato a misura. e pertanto saranno corrisposti all'Aggiudicatario i corrispettivi risultanti dall'applicazione dei prezzi unitari offerti alle prestazioni effettivamente svolte. I prezzi si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata dell'appalto.

### **6. Organizzazione del servizio e personale**

L'Aggiudicatario adotterà in completa autonomia l'organizzazione che riterrà più idonea per assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto delle prescrizioni disposte dall'Aca, e secondo gli obblighi imposti dalla Legge, dall'AEEGSI, nonché dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato dell'Ente d'Ambito Pescaresc, al fine di svolgerlo con la massima efficacia, recando il minimo disturbo agli utenti.

La gestione del servizio sarà esercitata dall'Aggiudicatario a rischio d'impresa, quindi con propri capitali, mezzi e personale, in regola con la normativa vigente in materia.

L'organizzazione dell'Aggiudicatario dovrà prevedere l'esistenza di personale adeguatamente qualificato per lo svolgimento delle varie mansioni ed in numero adeguato per l'espletamento delle stesse.

L'Aggiudicatario, prima dell'avvio operativo dell'appalto, dovrà comunicare all'Aca:

- il nominativo del Responsabile e del suo sostituto, incaricati di tenere i contatti con l'Aca;
- l'elenco dei nominativi e generalità del personale che svolgerà il servizio con indicazione del contratto di lavoro applicato e della durata, il livello contrattuale e l'esperienza posseduta nell'attività specifica (lettura contatori acqua/gas).

Le eventuali sostituzioni di tali figure dovranno essere immediatamente segnalate ai referenti dell'Aca.

Il personale dovrà essere composto per il 100% da personale alle dipendenze dell'offerente, in conformità alla legislazione vigente in materia.

Resta inteso che in caso di rapporto di lavoro a tempo determinato la durata dello stesso non dovrà essere inferiore a quella effettiva dell'appalto medesimo.

Ai dipendenti dovranno essere applicate condizioni normative e retributive non inferiori rispetto a quelle fissate da un CCNL vigente, coerente con il servizio appaltato.

L'Aggiudicatario dovrà disporre di personale per le sostituzioni immediate di altro personale assente, in congedo o malattia.

L'Aggiudicatario dovrà disporre di personale con adeguata conoscenza della lingua italiana, ossia in grado di comprendere frasi ed espressioni di uso corrente.

Durante l'espletamento del servizio il personale addetto, sotto la responsabilità dell'Aggiudicatario, è obbligato a tenere un comportamento improntato alla massima educazione e rispetto nei confronti dell'Aca e, in particolare, degli utenti.

L'Aggiudicatario si dovrà impegnare a richiamare, sanzionare ed eventualmente a sostituire i dipendenti che non osservassero una condotta responsabile.

L'Aca si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale che, a suo insindacabile giudizio, durante l'esecuzione del servizio, abbia tenuto un comportamento non corretto verso l'Aca stessa, verso la clientela o verso terzi.

E' fatto divieto alla Società, pena la rescissione del contratto, di utilizzare personale non rientrante tra i nominativi comunicati o per il quale l'Aca abbiano richiesto l'esclusione.

L'Aggiudicatario è responsabile di qualunque danno diretto o indiretto, colposo o doloso, provocato a persone e cose dall'esecuzione dell'attività appaltata. A tale riguardo l'Aggiudicatario dovrà produrre, prima della stipula del contratto, oltre alla garanzia definitiva di cui all'art.103 del D.Lgs. 50/2016, idonea polizza RCT per danni causati a terzi nell'esecuzione delle attività dell'appalto per un somma assicurata non inferiore ad euro 1.000.000,00.

L'Aggiudicatario è in ogni caso responsabile dei danni arrecati all'immagine e al buon nome dell'Aca causati

dall'inadeguatezza della gestione del servizio.

L'Aca declina ogni responsabilità civile e penale per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito al servizio, nonché per eventuali incidenti e/o infortuni, di qualsiasi natura, dovessero capitare al personale adibito all'esecuzione del servizio.

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs.81/2008 e dell'art. 5 della Legge n°136/2010 s.m.i., gli addetti alle operazioni dovranno essere dotati di un tesserino di riconoscimento con foto e nome, da cui risulti il nominativo dell'Aggiudicatario e l'indicazione dell'esecuzione del lavoro per conto dell'Aca (i tesserini dovranno essere forniti dall'Aggiudicatario e accettati).

Le visite effettuate presso clienti presuppongono l'ingresso dell'addetto nelle proprietà di Terzi. In tal caso, ferma restando la necessità di mostrare i documenti di identificazione previsti, l'accesso dovrà essere autorizzato dal Cliente interessato o proprietario dei locali o da un suo rappresentante, che sarà invitato a presenziare alle operazioni previste. L'accesso in proprietà privata, se non autorizzato, non dovrà essere effettuato per alcun motivo, poiché costituisce violazione di domicilio, punibile ai sensi dell'art. 614 del c.p. La violazione della presente disposizione costituisce grave inadempimento comportante la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

## **7. Trattamento dei lavoratori**

- a) L'Aggiudicatario dovrà porre in essere nei confronti dei propri dipendenti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza ed igiene del lavoro e dirette alla prevenzione dei rischi.
- b) L'Aggiudicatario ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto.
- c) L'Aggiudicatario è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente.

## **8. Supporto informatico hardware portatile (c.d. terminalini)**

L'acquisizione dei dati di lettura dovrà avvenire di norma, tramite idonei terminali portatili dotati di software compatibile con il sistema di acquisizione e gestione dati in uso presso l'Aca.

Il terminale prescelto per lo svolgimento delle operazioni di lettura dovrà obbligatoriamente:

- essere dotato di zoom digitale in grado di garantire chiare immagini della lettura dal contatore anche qualora il contatore sia collocato all'interno di pozzetti/zone difficili da ispezionare,
- essere dotato di flash e software di correzione degli effetti luminosi,
- possedere una capacità di resistenza a pioggia e polvere pari almeno a IP54.
- GPS integrato

Al fine di garantire la correttezza della data e dell'ora riferita al rilevamento della lettura, i terminali portatili dovranno essere sottoposti una volta al giorno a procedura di controllo e sincronizzazione centralizzata della data e dell'ora stessa o, in alternativa, dotati di orologio e datario interno autonomo, non influenzabili da eventuali arresti funzionali del terminale e/o i conseguenti riavvii e set up manuali del letturista.

L'Aca si riserva comunque di richiedere modifiche o sostituzioni dei terminali portatili qualora quelli impiegati dall'Aggiudicatario non siano considerati sufficienti alla corretta esecuzione del servizio.

## **9. Attrezzatura**

Il personale utilizzato dall'Aggiudicatario dovrà essere dotato almeno della seguente attrezzatura:

- tesserino di riconoscimento riportante il nominativo dell'Aggiudicatario, nonché la dicitura "Addetto alla lettura contatori acqua per conto di A.C.A. S.p.A. in House Providing - Pescara";
- terminale portatile;
- set di ganci, cacciaviti e leve atti al sollevamento di chiusini posti a suggello di pozzetti contatori acqua;
- set chiavi universale per nicchia;
- torcia elettrica;
- specchio per la lettura e la foto rilevazione dei contatori la cui posizione renda difficile l'uso diretto del terminale portatile per il rilievo fotografico;
- ogni tipo di dispositivo di protezione individuale necessario e previsto dalla normativa vigente.

## **10. Automezzi**

Prima di iniziare il servizio, l'Aggiudicatario dovrà fornire all'Aca l'elenco degli automezzi in dotazione con indicazione della tipologia e della targa.

## **11. Fatturazione e termini di pagamento**

Entro il giorno 15 di ogni mese, l'Aggiudicatario è tenuto a contabilizzare e fatturare le prestazioni eseguite nel mese precedente, specificando i Comuni di intervento e la tipologia di lettura.

Le fatture devono essere intestate a A.C.A. S.p.A. in House Providing ed inviate:

- per via elettronica (EDI) (Electronic Data Interchange) dalla data di comunicazione successiva alla stipula del contratto.
- in forma cartacea: – 65125 Pescara – Via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81 – P.Iva 01318460688 e C.F. 91015370686
- in formato elettronico all'indirizzo mail: [andrea.ditomasso@aca.pescara.it](mailto:andrea.ditomasso@aca.pescara.it) e d eventualmente altro indirizzo di posta elettronica che verrà comunicato successivamente alla stipula del contratto.

I pagamenti verranno effettuati entro 60 giorni fine mese dalla data di presentazione della fattura, previa verifica della bontà delle prestazioni rese e della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario.

Resta ferma l'applicazione dell'art. 30 del D.Lgs.50/2016.

Gli importi delle eventuali penali maturate nel periodo mensile di riferimento, devono essere esplicitati nella fattura di competenza del periodo e portate in detrazione dei corrispettivi.

## 12. Tracciabilità dei pagamenti

Tutti i pagamenti verranno effettuati dall'Aca con bonifico bancario/postale, in conformità alle norme di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. n. 136/2010 s.m.i., a favore dell'Aggiudicatario su conto corrente bancario/postale, le cui coordinate dovranno essere comunicate all'Aca, insieme ai dati della persona fisica titolata ad effettuare operazione sullo stesso. Sulle fatture necessiterà indicare il CIG oltre il n. della determina di aggiudicazione.

## 13. Garanzie, assicurazioni

L'Aggiudicatario dovrà prestare:

- a garanzia degli obblighi assunti, una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs.50/2016
- a garanzia della responsabilità civile (RC) per danni causati a terzi nell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, una polizza assicurativa che copra l'Aca dalla data di stipula del contratto sino al termine contrattuale. Tale polizza deve essere stipulata per una somma assicurata non inferiore ad €1.000.000,00 e deve prevedere:
  - la copertura dei danni a persone, animali o cose (compresi edifici, infrastrutture, impianti e attrezzature) che l'Aggiudicatario debba risarcire quale civilmente responsabile in conseguenza del comportamento doloso o colposo commesso dall'Aggiudicatario stesso e da personale a qualsiasi titolo dipendente dall'Aggiudicatario o da propri subappaltatori verso gli utenti, loro famigliari e conviventi, personale a qualsiasi titolo dipendente dall'aggiudicatario, anche se già assicurati secondo le norme vigenti in materia di infortunio/malattia professionale, i dipendenti di eventuali subappaltatori, personale a qualsiasi titolo dipendente dell'Aca/Reti presenti nei luoghi dove deve essere espletato il servizio;
  - la copertura di danni biologici.

## 14. Subappalto

L'Aggiudicatario non può dare in subappalto l'esecuzione del servizio in oggetto senza preventiva autorizzazione scritta di Aca. A tal fine l'Aggiudicatario, a seguito dell'istanza da presentare in sede di gara, dovrà consegnare all'Aca copia del contratto di subappalto unitamente all'ulteriore documentazione richiesta. In caso di subappalto, fatto salvo quanto previsto all'art.105, comma 13, del D.Lgs.50/2016, l'Aggiudicatario provvederà a corrispondere direttamente al subaggiudicatario l'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite. L'Aggiudicatario è obbligato a trasmettere all'Aca, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanziate relative ai pagamenti da Aggiudicatario stesso corrisposti al subaggiudicatario, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. La mancata produzione di dette copie delle fatture quietanziate comporterà l'immediata sospensione dei pagamenti. Il contratto di subappalto dovrà contenere, a pena di nullità assoluta, le previsioni di cui all'art.3 della Legge

136/2010 s.m.i. ed in particolare:

- clausola con la quale le imprese assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 136/2010 s.m.i.;
- clausola risolutiva espressa da attivarsi da parti di chi abbia notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al sopra citato art.3 della Legge 136/2010 s.m.i.

Resta ferma l'applicazione dell'art.105 del D.Lgs.50/2016.

## 15. Penalità

Sono previste penalità a carico dell'Aggiudicatario nei seguenti casi:

- a) ritardo nell'esecuzione delle letture o di ritardata consegna dei dati di lettura rispetto al programma definito dall'Aca: €1,00 per ogni lettura in questione moltiplicata per ogni giorno di ritardo;
- b) lettura errata a seguito della quale si renda necessario rimettere la bolletta/rettificare la lettura: non verrà pagata la lettura stessa e verrà addebitata la relativa spesa sostenuta dall'Aca, forfettizzata in €30,00.

Sono da intendersi letture errate:

- letture che successivamente all'emissione della bolletta/alla loro trasmissione alla Società di vendita e/o a seguito di verifica dell'Aca, sono risultate errate;
- letture non effettuate per negligenza;
- lasciato l'avviso di mancata lettura con contatore accessibile;
- mancato rilascio e/o errata compilazione all'utente dell'avviso di mancata lettura;
- consegna di foto lettura illeggibile per cause non imputabili al contatore stesso;
- mancata corrispondenza tra la foto rilevazione e la lettura registrata;
- mancata lettura per il quale si dispone dei dati di censimento dell'utente;
- mancato aggiornamento dei dati dell'utenza;
- mancata piombatura del contatore;
- mancata georeferenziazione del contatore;

- lettura presente con mancanza della foto rilevazione.

Ulteriori penali possono essere applicate a carico dell'Aggiudicatario nei seguenti casi:

- a) reclami di utenti per comportamenti non consoni e/o irrispettosi da parte degli operatori, accertati e documentati dall'Aca (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: violazione della proprietà privata; minacce; ingiurie; danneggiamento; ecc.): €100,00, salvo maggior danno;
- b) mancato utilizzo del tesserino di riconoscimento: €100,00.

L'applicazione delle penalità è comunicata per iscritto all'Aggiudicatario, che avrà 5 giorni naturali e consecutivi dalla data del ricevimento per presentare le proprie controdeduzioni scritte. In assenza di controdeduzioni o nel caso in cui l'Aca le respingessero in tutto o in parte, si provvederà all'applicazione delle penali decurtandole dal primo pagamento utile, o attivando la cauzione definitiva.

#### **16. Risoluzione del contratto**

In caso di inadempimento dell'Aggiudicatario agli obblighi di legge, l'Aca, fermo restando l'applicazione delle penali, hanno la facoltà di dichiarare la risoluzione del Contratto, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Aggiudicatario. L'Aca potrà risolvere di diritto, senza obbligo di indennizzo, il Contratto o parte di esso, nei casi di cui all'art.108 del D.Lgs.50/2016.

L'Aca, oltre ai casi di risoluzione già indicati nel presente capitolato, ammettono la risoluzione:

- a) quando l'ammontare complessivo delle penali addebitate superi il 10% dell'importo di contratto;
- b) per il ripetersi di comportamenti gravemente scorretti nei riguardi dell'utenza da parte del personale dell'Aggiudicatario, documentato da segnalazioni inoltrate dai cittadini;
- c) per interruzione ingiustificata del servizio.

La volontà di risolvere il contratto è comunicata mediante PEC all'Aggiudicatario od eventualmente tramite fax.

#### **17. Riservatezza e segreto d'ufficio**

L'Aggiudicatario è vincolato al segreto d'ufficio, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza delle informazioni; pertanto le notizie e le informazioni conosciute in dipendenza dell'esecuzione dei servizi di cui trattasi non potranno, in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi, né utilizzate per fini diversi da quelli propri dello svolgimento dell'appalto. L'inosservanza delle disposizioni appena specificate, in caso di accertata responsabilità del personale, comporterà, previa contestazione del fatto e controdeduzioni da parte dell'Aggiudicatario, l'obbligo per lo stesso di allontanare immediatamente l'operatore che è venuto meno al divieto, e di perseguirlo giuridicamente in tutte le competenti sedi.

#### **18. Elezione del domicilio**

A tutti gli effetti giuridici ed extragiuridici del contratto, il domicilio dell'Aggiudicatario è quello indicato nell'offerta. Il domicilio di A.C.A. S.p.A. in House Providing è quello di cui al disciplinare di gara.

#### **19. Divieto di cessione del credito e del contratto**

È fatto divieto al fornitore di cessione del credito e del contratto senza espressa autorizzazione.

#### **20. Spese contrattuali, imposte e tasse**

Sono a carico dell'Aggiudicatario senza diritto di rivalsa:

- Le spese contrattuali;
- Le spese, le imposte, i diritti di segreteria e le tasse relativi al perfezionamento e alla registrazione del contratto.

A carico dell'Aggiudicatario restano inoltre le imposte e gli altri oneri, che, direttamente o indirettamente gravano sui servizi oggetto dell'appalto.

#### **21. Trattamento dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/2003, si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati per i soli fini attinenti alla partecipazione alla presente gara e la conclusione/esecuzione del relativo contratto. Il trattamento avverrà attraverso mezzi cartacei ed informatici, nell'assoluto rispetto della normativa in materia di privacy e nei limiti di quanto strettamente necessario alle finalità perseguite nella presente procedura, salvo in ogni caso per l'interessato i diritti di cui agli artt. 7 e seguenti D.Lgs. 196/2003. Tutti i dati richiesti devono essere obbligatoriamente forniti dall'impresa; in difetto si potrà determinare l'impossibilità per questa Amministrazione di dar corso alla valutazione dell'offerta presentata e/o alla conclusione del contratto e/o all'esecuzione del rapporto da esso contratto nascente. I dati così raccolti saranno comunicati esclusivamente ai responsabili ed agli incaricati al trattamento di questa Amministrazione, solo per fini strettamente necessari al presente procedimento, salvo i casi di procedimenti giudiziari o amministrativi. Titolare del trattamento è A.C.A. S.p.A. in House Providing.

#### **22. Rinvio**

Per quanto non espressamente disposto al presente capitolato si applicano le norme del Codice Civile nonché del D.Lgs.50/2016, oltre a quanto disciplinato dalla normativa vigente in materia, soprattutto per le attività soggette alla delibera in vigore e successive modifiche dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Bartolomeo Di Giovanni

Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993

Allegato 1

COMUNI DI COMPETENZA A.C.A. S.P.A. IN HOUSE PROVIDING

ABBATEGGIO	327	ELICE	855	ROCCAMORICE	697
ALANNO	1750	FARA FILIORUM PETRI	1001	ROSCIANO	1788
ARSITA	501	FARINDOLA	1104	SALLE	280
ATRI	4840	FRANCAVILLA AL MARE	11367	SAN GIOVANNI TEATINO	4240
BISENTI	1106	LETTOMANOPPELLO	1371	SCAFA	1884
BOLOGNANO	768	LORETO APRUTINO	3905	SERRAMONACESCA	443
BRITTOLI	426	MANOPPELLO	3541	SILVI	8063
BUCCHIANICO	2175	MIGLIANICO	2243	SPOLTORE	5931
CAPPELLE SUL TAVO	1513	MONTEBELLO DI BERTONA	702	TOCCO DA CASAURIA	1672
CARAMANICO TERME	1857	MONTEFINO	596	TORRE DE PASSERI	1744
CARPINETO DELLA NORA	407	MONTESILVANO	16057	TORREVECCHIA TEATINA	1837
CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	1172	NOCCIANO	881	TURRIVALIGNANI	488
CASALINCONTRADA	1452	PENNE	6051	VILLA CELIERA	505
CASTIGLIONE A CASAURIA	629	PESCARA	23023	VICOLI	400
CASTILENTI	744	PESCARA DEFALCHI	6411		
CATIGNANO	850	PESCOSANSONESCO	414		
CEPAGATTI	4349	PIANELLA	3999		
CHIETI	29030	PICCIANO	688		
CITTA' S. ANGELO	5949	PIETRANICO	408		
CIVITAQUANA	779	POPOLI	3169		
CIVITELLA CASANOVA	1220	RAPINO	805		
COLLECORVINO	2514	RIPA TEATINA	1937		
CUGNOLI	844	ROCCAMONTEPIANO	994		

Allegato 2  
TRACCIATO RECORD

Il programma di gestione letture, nel caso di utilizzo di sistemi informatici diversi da Aca Spa, genera 3 file per il passaggio dei dati da DB SIU al programma locale di gestione letture.

I file generati sono : SERVPS.TXT, CONTPS.TXT, TABEPS.TXT.

**Il file SERVPS.TXT è costruito nel modo seguente:**

SRL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
SRL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
SRL_TIPO	013:014	NUMBER(2)	tipo servizio
SRL_NOME	015:054	VARCHAR2(40)	ragione sociale
SRL_VERSIONE	055:056	NUMBER(2)	versione di lettura
SRL_TIPPER	057:058	NUMBER(2)	tipo percorso
SRL_ZONA	059:061	NUMBER(3)	Zona
SRL_LIBRO	062:065	NUMBER(4)	Libro
SRL_GIRO	066:076	NUMBER(11)	giro ottenuto per concatenamento estremi (ser_giro)
SRL_PROGISTR	077:081	NUMBER(5)	Istruzione
SRL_PROGRESS	082:087	NUMBER(6)	Progressivo
SRL_GIRO_MOD	088:088	VARCHAR2(1)	Flag variazione giro T/F
SRL_CONDIZ	089:089	VARCHAR2(1)	condizione contatore

		indirizzo del contatore	-----
SRL_CLOC	090:093	NUMBER(4)	Località
SRL_CONT_VIA	094:098	NUMBER(5)	Via
SRL_CONT_CIV	099:103	NUMBER(5)	Civico

SRL_CONT_SUF	104:106	VARCHAR2(3)	Suffisso
SRL_CONT_SCALA	107:109	VARCHAR2(3)	Scala
SRL_CONT_PIA	110:112	VARCHAR2(3)	Piano
SRL_CONT_INT	113:115	VARCHAR2(3)	Interno
SRL_CONT_QUADRO	116:118	VARCHAR2(3)	Quadro
SRL_CONT_FILA	119:121	VARCHAR2(3)	Fila
SRL_CONT_COLONNA	122:124	VARCHAR2(3)	Colonna
SRL_CONT_POS	125:126	VARCHAR2(2)	posizione contatore codificata
SRL_UBI_MOD	127:127	VARCHAR2(1)	Flag variazione ubicazione T/F
SRL_NOTE	128:187	VARCHAR2(60)	note per letturista
SRL_NOTE_MOD	188:188	VARCHAR2(1)	Flag variazione note T/F
		estremi lettura precedente	-----
SRL_L_TIPO	189:189	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ	190:192	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA	193:200	NUMBER(8)	Data
		estremi lettura pre-precedente	-----
SRL_L_TIPO2	201:201	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ2	202:204	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA2	205:212	NUMBER(8)	Data
		-----	-----
SRL_CONS_GG	213:217	NUMBER(5)	Consumo giornaliero parte intera
SRL_CONS_GG_PUNTO	218:218	VARCHAR2(1)	Consumo giornaliero punto decimale
SRL_CONS_GG_DEC	219:221	NUMBER(3)	Consumo giornaliero parte decimale
SRL_PERC_SC_MIN	222:224	NUMBER(3)	% scostamento minimo (in negativo)

SRL_PERC_SC_MAX	225:227	NUMBER(3)	% scostamento massimo (in positivo)
SRL_CONS_MIN	228:235	NUMBER(8)	consumo limite minimo per attivare controlli di congruità consumo
SRL_ULT_DATA	236:243	NUMBER(8)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_ULT_ORA	244:247	NUMBER(4)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_CAUSALE_1	248:248	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_CAUSALE_2	249:249	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NOTE_INT	250:289	VARCHAR2(40)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NOME_TERM	290:291	NUMBER(2)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_ESTRATTO	292:292	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_TRATTATO	293:293	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_TORNATO	294:294	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NUM_ESTR	295:296	NUMBER(2)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_TRAT_UFFICIO	297:297	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NUM_CONT	298:298	NUMBER(1)	numero contatori da leggere
SRL_NUM_TOT_CONC	299:302	NUMBER(4)	totale unità immobiliari
SRL_TOT_MINIMO	303:310	NUMBER(8)	minimo da fatturare
SRL_POPOCON1	311:319	NUMBER(8,2)	portata/potenza contrattuale
SRL_CODCAT	320:322	NUMBER(3)	Categoria
SRL_CICLOFAT	323:324	NUMBER(2)	Ciclo di fatturazione

**Il file CONTPS.TXT è costruito nel modo seguente:**

CNL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CNL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa

CNL_NSEQ	013:013	NUMBER(1)	numero sequenza in base alla tipologia del contatore:  Numero sequenza contatore reale oppure  4 = contatore di massima, 5 = contatore di controllo
CNL_TIPOCONT	014:014	VARCHAR2(1)	tipo contatore  C = Consumo  T = Controllo  M = Massima  R = Reattiva
CNL_INDMAS	015:015	VARCHAR2(1)	solo per elettricità'  N = contatore non di massima  L = il consumo del contatore di massima e' la lettura  C = il consumo del contatore di massima e' il normale consumo
CNL_CONT_MATR	016:025	NUMBER(10)	Matricola
CNL_CONT_SIGLA	026:028	VARCHAR2(3)	Sigla
CNL_CONT_FABB	029:032	NUMBER(4)	Codice fabbricante
CNL_CONT_ANNO	033:036	NUMBER(4)	Anno fabbricazione
CNL_CONT_MOD	037:037	VARCHAR2(1)	flag variazione estremi del contatore T/F
CNL_CONT_CIFRE	038:038	NUMBER(1)	numero cifre misuratore
CNL_CIFRE_MOD	039:039	VARCHAR2(1)	flag variazione numero cifre misuratore T/F
		interi e decimali lettura precedente	
CNL_L_LETTINT	040:046	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO	047:047	VARCHAR2(1)	Punto

CNL_L_LETTDEC	048:049	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali consumo precedente	
CNL_L_CONSEGNO	050:050	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT	051:057	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO	058:058	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC	059:060	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura pre- precedente	
CNL_L_LETTINT2	061:067	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO2	068:068	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC2	069:070	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali del secondo consumo pre-precedente	
CNL_L_CONSEGNO2	071:071	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT2	072:078	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO2	079:079	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC2	080:081	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura rilevata	
CNL_ULT_LETTINT	082:088	NUMBER(7)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_LETTPUNTO	089:089	VARCHAR2(1)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_LETTDEC	090:091	NUMBER(2)	VALORIZZATO NEL RITORNO
		interi e decimali consumo rilevato	
CNL_ULT_CONSEGNO	092:092	VARCHAR2(1)	VALORIZZATO NEL RITORNO

CNL_ULT_CONSINT	093:099	NUMBER(7)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_CONSPUNTO	100:100	VARCHAR2(1)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_CONSDEC	101:102	NUMBER(2)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_NSEQ_ORACLE	103:104	NUMBER(2)	numero sequenza misuratore cosi' come codificato nel SIU
CNL_CONT_PORT	105:114	NUMBER(8,2)	portata effettiva del contatore

**Il file TABEPS.TXT è costruito nel modo seguente (contiene le decodifiche per i codici presenti negli altri due file):**

CDL_UTE	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CDL_TIPO	NOT NULL VARCHAR2(1)	Tipo record: F = Fabbricante L = Localita' V = Via P = Posizione contatore
CDL_CODICE	NOT NULL VARCHAR2(5)	codice assegnato
CDL_CODLOC	VARCHAR2(4)	località associata, solo x tipo=V
CDL_DESCOD	VARCHAR2(48)	descrizione del codice assegnato

I file di ritorno che il SIU acquisirà hanno lo stesso tracciato dei precedenti ma hanno nome diverso.

Sono SERVPS.HST, CONTPS.HST, TABEPS.HST. Solo i primi due sono necessari.

I campi evidenziati in grassetto se saranno modificati dal terminalino, modificheranno gli equivalenti campi di tabella del DB SIU rendendo permanenti le modifiche fatte dai terminalini in fase di lettura.

In rosso sono evidenziati i campi che vengono valorizzati da terminalino per permettere la rilevazione delle letture.

**Il file SERVPS.HST è costruito nel modo seguente:**

SRL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
SRL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
SRL_TIPO	013:014	NUMBER(2)	tipo servizio
SRL_NOME	015:054	VARCHAR2(40)	ragione sociale
SRL_VERSIONE	055:056	NUMBER(2)	versione di lettura
SRL_TIPPER	057:058	NUMBER(2)	tipo percorso
<b>SRL_ZONA</b>	059:061	<b>NUMBER(3)</b>	<b>Zona</b>
<b>SRL_LIBRO</b>	062:065	<b>NUMBER(4)</b>	<b>Libro</b>
<b>SRL_GIRO</b>	066:076	<b>NUMBER(11)</b>	<b>giro ottenuto per concatenamento estremi (ser_giro)</b>
<b>SRL_PROGISTR</b>	077:081	<b>NUMBER(5)</b>	<b>Istruzione</b>
<b>SRL_PROGRESS</b>	082:087	<b>NUMBER(6)</b>	<b>Progressivo</b>
<b>SRL_GIRO_MOD</b>	088:088	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Flag variazione giro T/F</b>
SRL_CONDIZ	089:089	VARCHAR2(1)	condizione contatore
		indirizzo del contatore	-----

SRL_CLOC	090:093	NUMBER(4)	Località
SRL_CONT_VIA	094:098	NUMBER(5)	Via
SRL_CONT_CIV	099:103	NUMBER(5)	Civico
SRL_CONT_SUF	104:106	VARCHAR2(3)	Suffisso
SRL_CONT_SCALA	107:109	VARCHAR2(3)	Scala
SRL_CONT_PIA	110:112	VARCHAR2(3)	Piano
SRL_CONT_INT	113:115	VARCHAR2(3)	Interno
SRL_CONT_QUADRO	116:118	VARCHAR2(3)	Quadro
SRL_CONT_FILA	119 :12 1	VARCHAR2(3)	Fila
SRL_CONT_COLONN A	122 :12 4	VARCHAR2(3)	Colonna
SRL_CONT_POS	125:126	VARCHAR2(2)	posizione contatore codificata
SRL_UBI_MOD	127:127	VARCHAR2(1)	Flag variazione ubicazione T/F
SRL_NOTE	128:187	VARCHAR2(60)	note per letturista
SRL_NOTE_MOD	188:188	VARCHAR2(1)	Flag variazione note T/F
		estremi lettura precedente	-----
SRL_L_TIPO	189:189	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ	190:192	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA	193:200	NUMBER(8)	Data
		estremi lettura pre-precedente	-----
SRL_L_TIPO2	201:201	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ2	202:204	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA2	205:212	NUMBER(8)	Data
SRL_CONS_GG	213:217	NUMBER(5)	Consumo giornaliero parte intera

SRL_CONS_GG_PUNTO	218:218	VARCHAR2(1)	Consumo giornaliero punto decimale
SRL_CONS_GG_DEC	219:221	NUMBER(3)	Consumo giornaliero parte decimale
SRL_PERC_SC_MIN	222:224	NUMBER(3)	% scostamento minimo (in negativo)
SRL_PERC_SC_MAX	225:227	NUMBER(3)	% scostamento massimo (in positivo)
SRL_CONS_MIN	228:235	NUMBER(8)	consumo limite minimo per attivare controlli di congruita' consumo
<b>SRL_ULT_DATA</b>	<b>236:243</b>	<b>NOT NULL NUMBER(8)</b>	<b>Data lettura attuale</b>
<b>SRL_ULT_ORA</b>	<b>244:247</b>	<b>NUMBER(4)</b>	<b>Ora lettura attuale</b>
<b>SRL_CAUSALE_1</b>	<b>248:248</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Prima causale di lettura/Non lettura OBBLIGATORIO: se lettura non inserita</b>
<b>SRL_CAUSALE_2</b>	<b>249:249</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Prima causale di lettura/Non lettura</b>
SRL_NOTE_INT	250:289	VARCHAR2(40)	Note per eventuale ordine di intervento generato in automatico in base alle causali
<b>SRL_NOME_TERM</b>	<b>290:291</b>	<b>NOT NULL NUMBER(2)</b>	<b>Numero terminalino</b>
SRL_ESTRATTO	292:292	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_TRATTATO	293:293	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_TORNATO	294:294	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_NUM_ESTR	295:296	NUMBER(2)	Flag non trattati dalla procedura SIU
SRL_TRAT_UFFICIO	297:297	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_NUM_CONT	298:298	NUMBER(1)	numero contatori da leggere
SRL_NUM_TOT_CONC	299:302	NUMBER(4)	totale unità immobiliari

SRL_TOT_MINIMO	303:310	NUMBER(8)	minimo da fatturare
SRL_POPOCON1	311:319	NUMBER(8,2)	portata/potenza contrattuale
SRL_CODCAT	320:322	NUMBER(3)	Categoria
SRL_CICLOFAT	323:324	NUMBER(2)	Ciclo di fatturazione

**Il file CONTPS.HST è costruito nel modo seguente:**

CNL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CNL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
CNL_NSEQ	013:013	NOT NULL NUMBER(1)	numero sequenza in base alla tipologia del contatore:  Numero sequenza contatore reale oppure  4 = contatore di massima, 5 = contatore di controllo
CNL_TIPOCONT	014:014	VARCHAR2(1)	tipo contatore  C = Consumo  T = Controllo  M = Massima  R = Reattiva
CNL_INDMAS	015:015	VARCHAR2(1)	solo per elettricità'  N = contatore non di massima  L = il consumo del contatore di massima e' la lettura  C = il consumo del contatore di massima e' il normale consumo
CNL_CONT_MATR	016:025	NUMBER(10)	<b>Matricola</b>

CNL_CONT_SIGLA	026 :028	VARCHAR2(3)	Sigla
CNL_CONT_FABB	029:032	NUMBER(4)	Codice fabbricante
CNL_CONT_ANNO	033:036	NUMBER(4)	Anno fabbricazione
<b>CNL_CONT_MOD</b>	<b>037:037</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>flag variazione estremi del contatore T/F</b>
<b>CNL_CONT_CIFRE</b>	<b>038:038</b>	<b>NUMBER(1)</b>	<b>numero cifre misuratore</b>
<b>CNL_CIFRE_MOD</b>	<b>039:039</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>flag variazione numero cifre misuratore T/F</b>
		interi e decimali lettura precedente	
CNL_L_LETTINT	040:046	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO	047:047	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC	048:049	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali consumo precedente	
CNL_L_CONSEGNO	050:050	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT	051:057	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO	058:058	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC	059:060	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura pre-precedente	
CNL_L_LETTINT2	061:067	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO2	068:068	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC2	069:070	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali del secondo consumo pre-precedente	

CNL_L_CONSEGNO2	071:071	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT2	072:078	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO2	079:079	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC2	080:081	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura rilevata	
<b>CNL_ULT_LETTINT</b>	<b>082:088</b>	<b>NUMBER(7)</b>	<b>Lettura attuale parte intera</b>
<b>CNL_ULT_LETTPUNTO</b>	<b>089:089</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Lettura attuale punto decimale</b>
<b>CNL_ULT_LETTDEC</b>	<b>090:091</b>	<b>NUMBER(2)</b>	<b>Lettura attuale parte decimale</b>
		interi e decimali consumo rilevato	<b>OBBLIGATORIO: dati CNT_ULT_LETT... se causale non inserita</b>
<b>CNL_ULT_CONSEGN</b>	<b>092:092</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Consumo attuale segno</b>
<b>CNL_ULT_CONSINT</b>	<b>093:099</b>	<b>NUMBER(7)</b>	<b>Consumo attuale parte intera</b>
<b>CNL_ULT_CONSPUNTO</b>	<b>100:100</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Consumo attuale punto decimale</b>
<b>CNL_ULT_CONSDEC</b>	<b>101:102</b>	<b>NUMBER(2)</b>	<b>Consumo attuale parte decimale</b>
CNL_NSEQ_ORACLE	103:104	NOT NULL NUMBER(2)	numero sequenza misuratore cosi' come codificato nel SIU
CNL_CONT_PORT	105:113	NUMBER(8,2)	portata effettiva del contatore

**Il file TABEPS.HST è costruito nel modo seguente (NON E' TRATTATO dall'Acquisizione):**

CDL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CDL_TIPO	003:003	NOT NULL VARCHAR2(1)	Tipo record:
			F = Fabbricante L = Localita' V = Via
CDL_CODICE	004:008	NOT NULL VARCHAR2(5)	codice assegnato
CDL_CODLOC	009:012	VARCHAR2(4)	località associata, solo x tipo=V
CDL_DESCOD	013:060	VARCHAR2(48)	descrizione del codice assegnato

### Allegato "3" Causali lettura/non lettura

COD. CAUSALE	DESCRIZIONE	MODALITA' DI UTILIZZO	NOTE
<b>A</b>	<b>Cartolina</b>	Inserire quando dopo il 2° passaggio, si è dovuto lasciare la cartolina di autolettura, oppure la casa risulta essere disabitata e il contatore è	Scrivere i dati dell'utenza sull'apposita cartolina e fotografarla vicino al N.civico.
<b>B</b>	<b>Consumo anomalo</b>	Quando il consumo è irrisorio, nullo o eccessivo	Non è stato possibile accertare con l'utente assente.
<b>C</b>	<b>Nuova matricola/non a ruolo</b>	Nuovo allacciamento non ancora a ruolo	Rilevare tutti i dati che sono richiesti dal palmare nella scheda "nuovo contatore"
<b>D</b>	<b>Non trovato</b>	In base ai dati che abbiamo non riusciamo ad identificare il sito dove è ubicato il contatore.	In base ai dati che abbiamo non riusciamo ad identificare il sito dove è ubicato il contatore.
<b>E</b>	<b>Inaccessibile/ Ingombrato</b>	Il contatore non è leggibile per un ingombro provviso	Fotografare l'ingombro.
<b>F</b>	<b>Piombato</b>	Quando sul contatore è visibile il blocco che impedisce l'erogazione dell'acqua.	Fotografare il contatore.
<b>G</b>	<b>Contatore bloccato</b>	Quando siamo certi che è fermo ed è stato accertato mediante apertura di un rubinetto.	
<b>H</b>	<b>Vetro rotto</b>	Quando il quadrante risulta rotto.	Nei casi leggibile/illeggibile la lettura
<b>I</b>	<b>Contatore a rovescio/sballato</b>	Quando il contatore segnala la lettura partendo da "99999" e conteggia alla rovescia "99987", o in contatori a sfere le lancette risultano essere disallineate.	immettere la lettura e codificare l'anomalia per bloccare la fatturazione.
<b>L</b>	<b>Contatore illeggibile</b>	Quando il contatore non permette assolutamente la lettura	Nei casi leggibile/illeggibile la lettura
<b>M</b>	<b>Matricola contatore errata</b>	Quando la matricola differisce parzialmente da quella della banca dati.	Quando siamo sicuri che è al servizio della solita utenza, inserire nelle note la nuova matricola e la lettura.
<b>N</b>	<b>Contatore staccato</b>	Quando non risulta materialmente nel vano il contatore	
<b>O</b>	<b>Non trovato con ATI</b>	Quando il contatore non è stato trovato, anche con l' intervento da parte del personale	
<b>P</b>	<b>Errore cifre contatore</b>	Quando siamo certi che il contatore che stiamo leggendo effettivamente ha una differenza di cifre rispetto a quella riportata dalla banca	Inserire il n. di cifre esatte
<b>Q</b>	<b>Fuori giro</b>	Quando l'utenza si trova in un giro che non corrisponde a quello in fase di	Segnalare nelle note l'indirizzo esatto dell'utenza.
<b>R</b>	<b>Lettura negativa</b>	Quando la lettura che si sta rilevando è inferiore alla precedente.	

<b>S</b>	<b>Casa disabitata</b>	Quando siamo certi che nessuno abita questa casa, il contatore risulta essere funzionante e quindi la lettura è corretta	Da informazioni ricevute da vicini o conoscenti
<b>T</b>	<b>Letture esatta</b>	Si conferma la lettura eseguita.	quando ci accorgiamo che anche se la lettura può sembrare anomala, ma si è accertati anche con la presenza dell'utente, che al contrario risulta essere esatta
<b>U</b>	<b>Sospetta frode</b>	Quando siamo certi che l'utente stia commettendo una	Nelle note libere mettere la motivazione per cui si pensa alla
<b>V</b>	<b>Consumo elevato</b>	Quando la lettura che si sta rilevando rispetto alla precedente è	Compilare la cartolina e lasciarla nella cassetta postale dell'utente per avvisarlo del consumo.
<b>W</b>	<b>Giro contatore</b>	Quando siamo certi che il contatore rispetto alla lettura precedente ha effettuato il giro di tutti i quadranti / lancette ed è ripartito da	Controllare quante cifre ha il contatore prima di segnalare questa causale.
<b>Z</b>	<b>Perdita impianto a carico di ACA</b>	Quando ci siamo accertati che la perdita sia precedente al flusso di entrata dell'acqua nel contatore.	Segnalare nelle note il tipo di urgenza
<b>Y</b>	<b>Perdita impianto a carico dell'utente</b>	Quando ci siamo accertati che la perdita sia nell'immediata prossimità del	
<b>X</b>	<b>Defalco non accessibile</b>	Quando sono presenti dei contatori a defalco, ubicati in edifici pubblici e/o privati non	Segnalare al responsabile dell'ufficio ruoli prima dell'inseriment

IL DIRETTORE GENERALE  
Ing. Bartolomeo Di Giovanni

Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993