

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation) del D.Lgs 196/2003 e succ. mod. (D.Lgs 101/2018), di seguito denominato GDPR

\*\*\*\*

**ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa in House Providing**, in persona del Presidente pro tempore, corrente in Pescara Via Maestri del Lavoro n.81 tel. 0854178200 FAX 0854156113 PEC: [aca.pescara@pec.it](mailto:aca.pescara@pec.it) in qualità di Titolare del trattamento (di seguito denominata "Titolare"), La informa (nella Sua qualità di Interessato al trattamento e di seguito denominato "Interessato") ai sensi degli artt. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti tenendo conto delle seguenti definizioni:

- a. **Trattamento:** Il trattamento è inteso come qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicate a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione
- b. **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale
- c. **Titolare del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che singolarmente e insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
- d. **Interessato:** persona fisica identificata o identificabile

### 1. Identità di contatto del titolare del trattamento e del legale rappresentante pro tempore ex Art.13, par.1 lett. a)

**ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa**, corrente in Pescara Via Maestri del Lavoro n.81 tel. 0854178200 FAX 0854156113 PEC: [aca.pescara@pec.it](mailto:aca.pescara@pec.it)

**2. dati di contatto del responsabile della protezione dati ex art.13 par.1 lett. b)** 0854178200 FAX 0854156113 [dpo@aca.pescara.it](mailto:dpo@aca.pescara.it)

### 3. Finalità del trattamento ex Art. 13, par. 1 lett. c)

Finalità connesse al rapporto contrattuale: concludere e dare esecuzione a contratto di somministrazione di acqua ed allaccio fogna e ad ogni adempimento connesso ed accessorio; Finalità connesse alla gestione delle segnalazioni di guasti o delle richieste di intervento tecnico sulla rete idrica **base giuridica del trattamento:** necessità di dare esecuzione ad un contratto (art. 6, par. 1 lett. b GDPR) adempiere ad un obbligo di legge (art. 6, par. 1 lett. c GDPR) necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art.6 par.1 lett. e);

### 4. Destinatari o categorie di destinatari ex Art. 13, par. 1 lett. e)

personale interno autorizzato del titolare del trattamento; responsabile esterno dell'archiviazione ottica e cartacea; società di recupero crediti; società informatiche per la manutenzione dei software e portali web utilizzati dal titolare del trattamento; società che si occupa di stampa, imbustamento, conservazione fattura e comunicazioni varie agli utenti; società che gestisce il servizio di postalizzazione e recapito; call center e società che ricevono segnalazione dei guasti ed altre segnalazioni; società che gestisce la contabilità aziendale; società che si occupa della lettura dei contatori ed eventuali altri destinatari.

L'elenco aggiornato degli autorizzati e responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del titolare in e potrà essere acquisito inviando una istanza via raccomandata a/r all'indirizzo della sede legale o via PEC ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa

### 5. Periodo di Conservazione dei Dati personali ex Art. 13, par. 2 lett. a)

per quanto riguarda la finalità di cui i suoi dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque non oltre i termini stabiliti dalla legge (10 anni dalla cessazione del contratto di somministrazione e allaccio o dalla cessazione di procedure giudiziarie)

### 6. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

- i. Gli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016 prevedono una serie di diritti esercitabili dall'interessato nei confronti del titolare del tratta quali: la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la portabilità (chiedere la restituzione dei dati o che gli stessi vengano trasmessi ad altro titolare del trattamento), la facoltà di esercitare anche il

diritto di opposizione nei termini di cui all'art.21 GDPR al trattamento stesso rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento oltre al diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 GDPR. L'art.22 GDPR prevede, altresì, il diritto dell'interessato a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardino o che incida significativamente sulla sua persona a meno che tale decisione sia necessaria per fini contrattuali, sia autorizzata dal diritto dell'UE o si basi sul consenso dell'interessato.

#### **7. Modalità di esercizio dei diritti**

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà scrivere una raccomandata all'indirizzo della sede legale o inviare comunicazione via PEC ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa e/o effettuare segnalazioni al responsabile della protezione dati ai recapiti di cui al punto 2. Si avvisa che ai sensi dell'art.12 par.5 le informazioni contenute nel presente atto ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese nell'esercizio dei diritti di cui al precedente articolo 9 (art.15-22 GDPR) ed ex art.34 GDPR, sono gratuite, ma se le richieste dell'interessato si rivelino manifestamente infondate o eccessive o ripetitive, il titolare può a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o le comunicazioni o intraprendere l'azione richiesta oppure b) rifiutare la richiesta con l'onere in capo al titolare di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

#### **8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere ex art. 13 par. 2 lett. e)**

Il conferimento dei dati per le finalità indicate nel precedente punto n.3 della presente informativa è obbligatorio ed in caso di rifiuto di comunicazione degli stessi, l'ACA sarà impossibilitata a dare seguito alle attività di cui alle predette finalità.

Pescara, 01 luglio 2020

**ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa  
in House Providing**