



AZIENDA COMPRESORIALE ACQUEDOTTISTICA S.p.A.
SOCIETA' IN HOUSE PROVIDING

Spett. le

ACA S.p.A.

Area Clienti

Via Maestri del Lavoro, 81

65125 - PESCARA

RACCOMANDATA A. R.

fax: 085 4156113

n. verde **800-890-541**

pec: aca.pescara@pec.it

Oggetto: **DENUNCIA PERDITA IDRICA OCCULTA**

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di *(barrare la voce)*:

amministratore;

utilizzatore;

altro *(specificare)* _____;

del contatore numero *(n. di matricola riportato in bolletta/fattura)* _____

con contratto numero *(vedi bolletta/fattura)* _____

intestato a _____

indirizzo _____

telefono _____ fax o e-mail _____

DENUNCIA

una "**PRESUMIBILE PERDITA IDRICA OCCULTA**", nei termini e modi richiamati nell'apposita "Informativa sulla Gestione delle Perdite Idriche Occulte".

e **SI IMPEGNA** a tale scopo a:

- conservare le tracce e i residui del guasto fino a definizione della pratica;
- consentire al personale incaricato dell'Azienda di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea o in alternativa delle tracce e i residui del sinistro in fase di sopralluogo;
- fornire dimostrazione del danno mediante idonea documentazione fotografica delle fasi di riparazione e fattura relativa alla riparazione o – qualora i lavori siano stati eseguiti in economia – dettagliata descrizione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica;
- controfirmare, laddove richiesto, il verbale di sopralluogo redatto dall'incaricato proprio e/o della Società apponendo, se del caso, le sue riserve.

Per qualsiasi informazione, il cliente potrà rivolgersi al numero verde 800-890-541 (chiamata gratuita da linea fissa) oppure ai nostri sportelli clienti di Pescara

(luogo e data)

(firma del richiedente)